GARANTÍA

Todos los equipos GREENHEISS tienen una garantía de 2 (dos) años desde la fecha de emisión de la factura. Para que su garantía esté vigente, es necesario guardar la factura o el recibo de compra durante el plazo de la garantía.

La garantía del desplazamiento y de la mano de obra tendrá una duración de 6 meses desde la puesta en marcha o en su defecto desde la factura de compra.

GREENHEISS no se responsabiliza de los daños que se produzcan en el equipo si su instalación la realiza personal no cualificado, o no se realizan los mantenimientos adecuados necesarios y los establecidos por las distintas normativas locales. Por tanto, **se recomienda contratar el servicio de mantenimiento periódico del equipo con el Servicio Técnico Oficial de la marca, para garantizar el perfecto funcionamiento del mismo, así como la perfecta cobertura de la garantía.**

Las resistencias eléctricas tienen una garantía de 6 meses.

La garantía sólo se aplica si el producto es defectuoso o existen defectos de fabricación.

Excepciones:

- La rotura del vidrio no está cubierta por esta garantía.
- El tipo de combustible utilizado y el manejo del equipo quedan fuera del control de GREENHEISS, por lo que las piezas que están en contacto directo con la llama no están cubiertas por esta garantía.
- El cordón de aislamiento no está cubierto por esta garantía.
- Todos los problemas o los defectos originados durante la instalación son responsabilidad total del instalador.
- Los costes derivados del desplazamiento, transporte, mano de obra, embalaje, desmontaje e inmovilización del equipo, resultantes de operaciones de garantía, corren por cuenta del comprador.
- El funcionamiento deficiente causado por piezas mecánicas o eléctricas no proporcionadas por GREENHEISS, y que no estén previstas en el manual del usuario que rige los aparatos de calefacción, no está cubierto por esta garantía.
- La instalación de equipos cerca de puntos de media o baja tensión con oscilaciones superiores a los 230 V ± 5 % puede provocar daños en los componentes eléctricos, por lo que se aconseja la colocación de un estabilizador de corriente en línea con el equipo.

Nota:

Por lo general, se recomienda utilizar siempre un estabilizador de corriente o una UPS para garantizar el buen funcionamiento de todos los componentes eléctricos.

GREENHEISS no se responsabiliza de los daños que se puedan producir en su caso por el uso de pellets que no sean certificados por la norma EN 14961-2 clase A1.